



Die wichtigsten
Neuerungen finden
Sie auf der Rückseite

Der Deutschland-Reiseschutz der ERV Neue Leistungen und Services

Für noch mehr Sicherheit Ihrer Gäste haben wir unseren bewährten Reiseschutz um zusätzliche Leistungen erweitert.

Unsere Leistungen für Ihre Gäste	Storno-Versicherung	StornoPlus-Versicherung*
Schutz bei Reiserücktritt und Reiseabbruch: Krank vor der Reise? Ein Unfall? Wir ersetzen die Stornokosten! Ihre Gäste müssen den Urlaub frühzeitig abbrechen? Wir erstatten nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen!	✓	✓
Autoreise-Schutz: Autopanne oder Unfall auf der Fahrt zum Urlaubsort? Wir bezahlen den Mietwagen!	✓	✓
Neu Mobiliar- und Schlüssel-Schutz: Den Schlüssel der Ferienwohnung oder des Hotelzimmers verloren? Einen Schaden an einem Möbelstück verursacht? Wir übernehmen die Kosten!	✓	✓
Krankenrücktransport-Versicherung: Unfall im Urlaub? Wir organisieren und bezahlen den Rücktransport an den Heimatort.		✓
Reisegepäck-Versicherung: Gepäck weg? Wir bezahlen u. a. bei Diebstahl.		✓
Fahrrad-Schutz: Panne oder Unfall mit dem Fahrrad? Fahrrad gestohlen? Wir entschädigen Ihre Gäste!		✓

* Die StornoPlus-Versicherung kann nur für Gäste mit gewöhnlichem Aufenthalt (z. B. Hauptwohnsitz) in Deutschland abgeschlossen werden.



You travel. We care.

Die wichtigsten Neuerungen auf einen Blick

Leistungserweiterungen	Was ist neu und was bedeutet das?
Neuer Leistungsbaustein Mobiliar- und Schlüssel-Schutz	Hat Ihr Gast in seiner gemieteten Unterkunft Schäden an mobilen Einrichtungsgegenständen verursacht? Wir übernehmen den von ihm als Schadenersatz geschuldeten Betrag bis € 1.000,-. Sind ihm Schlüssel für seine gemietete Unterkunft abhanden gekommen? Wir erstatten die von ihm geschuldeten Kosten für Ersatzschlüssel, den Schlüsselnotdienst bzw. den notwendigen Austausch von Schlössern und Schließanlagen bis € 1.000,-.
Aufnahme neuer Rücktrittsgründe und Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Psychische Erkrankungen • Unerwartete schwere Erkrankung, schwerer Unfall oder Impfunverträglichkeit eines zur Reise angemeldeten Hundes • Unerwarteter Termin zum Empfang eines Organs • Gerichtliche Ladung • Unerwarteter Beginn des Bundesfreiwilligendienstes bzw. des Freiwilligen Sozialen Jahres <p>Durch die Aufnahme weiterer Rücktrittsgründe werden die Stornokosten Ihrer Gäste noch umfangreicher abgesichert.</p>
Autoreiseschutz	Bei Panne oder Unfall während der Reise erstatten wir nicht mehr nur die anfallenden Mietwagenkosten, sondern auch die Kosten für nicht genutzte Reiseleistungen bis € 500,- pro Person.
Neu: Telefonische Stornoberatung	Wir haben den Medizinischen Beratungsservice erweitert: Die Telefonische Stornoberatung hilft Ihren Kunden schnell und unkompliziert - jetzt nicht mehr nur bei medizinischen Fragen, sondern bei allen Stornofragen!
Zusätzliche Leistungen für ausländische Gäste	Wir informieren auf Wunsch vor der Reise über Reisewarnungen sowie Sicherheitshinweise und nennen auf Anfrage die nächstgelegene diplomatische Vertretung. Neuer Rücktrittsgrund: Diebstahl Reisepass, sofern keine Ersatzbeschaffung mehr möglich ist.
Verständliche Bedingungen	Wir sprechen Klartext und haben unsere Versicherungsbedingungen noch verständlicher formuliert. Ihre Gäste und Sie finden sich besser in unseren Leistungen und Bedingungen zurecht.

Neugestaltung unserer Abschlussverfahren

Mit unseren neuen **Überweisungsprospekten** und dem komplett **überarbeiteten Online-Buchungsmodul** ist die Reiseschutzbuchung für Ihre Gäste noch kundenfreundlicher gestaltet. Das Online-Buchungsmodul wird automatisch umgestellt, Sie brauchen nichts weiter zu tun.



Unsere Leistungen für Ihren Urlaub in Deutschland

Leistungsbaustein	Storno-Versicherung	Stornofuß-Versicherung
Schutz bei Reiseabbruch und Reiseabbuch. Etwas in der Reise für Sie ist ein unvorhersehbares Ereignis? Sie möchten Ihren Urlaub trotzdem abschließen? Wir erstatten nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen. Versicherungsleistung: versicherter Gesamtpreis der Reise	✓	✓
Autoreise-Schutz Anschlusstreifung auf der Fahrt zum Urlaubsort? Bei Störungen durch Mietwagen?	✓	✓
Mobiliar- und Schlüssel-Schutz Der Schlüssel der Ferienwohnung verlässt? Einen Schaden an einem Mobiliarteil verursacht? Wir sind für Sie da. Versicherungsleistung: € 1.000,- je Reise	✓	✓
Kontaktkostenversicherung Unfall im Urlaub? Wir organisieren und bezahlen den Rücktransport in den Heimatort.	✓	✓
Reisegepäck-Versicherung Geplak wird bei Kofferbruch in der Dufelzeit. Versicherungsleistung: € 2.000,- je Reise	✓	✓
Fahrad-Schutz Panne oder Unfall mit Ihrem Fahrrad? Fahrrad gestohlen? Wir entschädigen Sie!	✓	✓

Gesamtpreis je Reise (alle gebuchten Reiseleistungen für alle zu versichernden Personen)

Gesamt-Preis	Storno-Preis	Stornofuß-Preis
150,-	6,-	11,-
250,-	9,-	16,-
350,-	12,-	21,-
450,-	15,-	26,-
550,-	18,-	31,-
650,-	21,-	36,-
750,-	24,-	41,-
850,-	27,-	46,-
950,-	30,-	51,-
1.050,-	33,-	56,-
1.150,-	36,-	61,-
1.250,-	39,-	66,-
1.350,-	42,-	71,-
1.450,-	45,-	76,-
1.550,-	48,-	81,-
1.650,-	51,-	86,-
1.750,-	54,-	91,-
1.850,-	57,-	96,-
1.950,-	60,-	101,-
2.050,-	63,-	106,-
2.150,-	66,-	111,-
2.250,-	69,-	116,-
2.350,-	72,-	121,-
2.450,-	75,-	126,-
2.550,-	78,-	131,-
2.650,-	81,-	136,-
2.750,-	84,-	141,-
2.850,-	87,-	146,-
2.950,-	90,-	151,-
3.050,-	93,-	156,-
3.150,-	96,-	161,-
3.250,-	99,-	166,-
3.350,-	102,-	171,-
3.450,-	105,-	176,-
3.550,-	108,-	181,-
3.650,-	111,-	186,-
3.750,-	114,-	191,-
3.850,-	117,-	196,-
3.950,-	120,-	201,-
4.050,-	123,-	206,-
4.150,-	126,-	211,-
4.250,-	129,-	216,-
4.350,-	132,-	221,-
4.450,-	135,-	226,-
4.550,-	138,-	231,-
4.650,-	141,-	236,-
4.750,-	144,-	241,-
4.850,-	147,-	246,-
4.950,-	150,-	251,-
5.050,-	153,-	256,-
5.150,-	156,-	261,-
5.250,-	159,-	266,-
5.350,-	162,-	271,-
5.450,-	165,-	276,-
5.550,-	168,-	281,-
5.650,-	171,-	286,-
5.750,-	174,-	291,-
5.850,-	177,-	296,-
5.950,-	180,-	301,-
6.050,-	183,-	306,-
6.150,-	186,-	311,-
6.250,-	189,-	316,-
6.350,-	192,-	321,-
6.450,-	195,-	326,-
6.550,-	198,-	331,-
6.650,-	201,-	336,-
6.750,-	204,-	341,-
6.850,-	207,-	346,-
6.950,-	210,-	351,-
7.050,-	213,-	356,-
7.150,-	216,-	361,-
7.250,-	219,-	366,-
7.350,-	222,-	371,-
7.450,-	225,-	376,-
7.550,-	228,-	381,-
7.650,-	231,-	386,-
7.750,-	234,-	391,-
7.850,-	237,-	396,-
7.950,-	240,-	401,-
8.050,-	243,-	406,-
8.150,-	246,-	411,-
8.250,-	249,-	416,-
8.350,-	252,-	421,-
8.450,-	255,-	426,-
8.550,-	258,-	431,-
8.650,-	261,-	436,-
8.750,-	264,-	441,-
8.850,-	267,-	446,-
8.950,-	270,-	451,-
9.050,-	273,-	456,-
9.150,-	276,-	461,-
9.250,-	279,-	466,-
9.350,-	282,-	471,-
9.450,-	285,-	476,-
9.550,-	288,-	481,-
9.650,-	291,-	486,-
9.750,-	294,-	491,-
9.850,-	297,-	496,-
9.950,-	300,-	501,-

Überweisungsprospekt



Ihre Reise | Ihr Reiseschutz | Ihre Daten | Zahlungsdaten | Bestätigung

Bei Fragen: +49 (0) 89 4166 - 1767 (Mo.-Fr. 7-21 Uhr, Sa. 9-16 Uhr) Hilfe & Kontakt

Reiseland
Deutschland

Reisebeginn | **Reiseende**
TT.MM.JJJJ | TT.MM.JJJJ

Erhalt der Buchungsbestätigung
Wann haben Sie von Ihrem Reiseveranstalter die erste Buchungsbestätigung erhalten?
TT.MM.JJJJ

Zu versichernde Personen

Eine oder mehrere Einzelperson(en)
 Paar (2 Erw.)
 Familie (max. 2 Erw.)

Online-Buchungsmodul (beispielhafte Darstellung)